

شرح وظایف کارکنان پایگاههای سلامت و مراکز خدمات جامع سلامت شهری

الف: شرح وظایف مراقب سلامت در تیم سلامت:

۱. شناسایی منطقه جغرافیایی محل خدمت
۲. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر تعداد نفرات به تفکیک سن و جنس
۳. شناسایی عوامل و مشکلات اثرگذار بر سلامت در منطقه
۴. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر مشکلات اثرگذار بر سلامت افراد
۵. تشکیل پرونده سلامت الکترونیک براساس شرح خدمات
۶. ارائه خدمات فعال به جمعیت تحت پوشش براساس بسته های خدماتی گروه های سنی ابلاغ شده
۷. انجام واکسیناسیون روتین کشوری به جمعیت هدف
۸. ارجاع شیرخوارانی که در شش ماهه اول تغذیه انحصاری با شیر مادر ندارند به مراکز مشاوره شیردهی
۹. ارجاع مادران باردار به کلاسهای آموزش آمادگی برای زایمان طبیعی مطابق با دستورعمل
۱۰. شرکت در برنامه های آموزشی ابلاغی از ستاد اجرایی دانشگاه / دانشکده و برنامه های اختصاصی شهرستان
۱۱. آموزش و توانمندسازی جامعه براساس برنامه ها و دستورعمل های ابلاغی
۱۲. مشاوره فردی و خانوادگی مندرج در بسته های خدمت گروه های هدف
۱۳. غربالگری افراد براساس شرح خدمات
۱۴. پیگیری و مراقبت بیماران و افراد در معرض خطر
۱۵. در صورت نیاز، ارجاع مراجعه کننده به پزشک و کارشناسان مرکز و ارائه خدمات مورد نیاز برای وی براساس پس خوراند دریافتی از پزشک، کارشناس سلامت روان و کارشناس تغذیه
۱۶. پیگیری موارد ارجاع شده
۱۷. ثبت و گزارش دهی صحیح، دقیق و بهنگام براساس فرمها، دستورعملها و تکالیف محوله
۱۸. اندازه گیری های تن سنجی افراد تحت پوشش شامل: قد، وزن، دورسر دور عضله ساق پا و دور کمر (برای افراد ۳۰ تا ۷۰ سال) با استفاده از ابزار و تجهیزات استاندارد، ثبت پارامترهای مذکور در پرونده الکترونیک و توجه به نمایه توده بدنی محاسبه شده
۱۹. توجه به منحنی های رسم شده قد، وزن و نمایه توده بدنی کودک و نوجوان و منحنی وزن گیری مادران باردار در پرونده الکترونیک
۲۰. ارزیابی الگوی تغذیه و توجه به امتیاز الگوی تغذیه مراجعه کننده
۲۱. تجویز مکمل های غذایی شامل: اسید فولیک، قرص مولتی ویتامین مینرال ید دار، مکمل یدو فولیک، قرص آهن، قطره آهن، قطره ویتامین A+D، قطره مولتی ویتامین، مکمل ویتامین D پنجاه هزار واحدی، کلسیم یا کلسیم+ویتامین D و مکمل ویتامین D هزار واحدی متناسب با گروه هدف و مطابق با دستور عمل های کشوری
۲۲. تصمیم گیری در مورد وضعیت تغذیه مراجعه کننده و ارائه توصیه ها و آموزش های فردی تغذیه براساس وضعیت کنونی فرد مطابق با دستورعمل و بسته های خدمت

۲۳. ارجاع به پزشک/کارشناس تغذیه و کارشناس سلامت روان مطابق با جدول ارجاعات
۲۴. پی گیری موارد ارجاع شده به پزشک/کارشناس تغذیه و کارشناس سلامت روان برای انجام مراقبت های بعدی
۲۵. برآورد و درخواست بموقع مکمل ها، متون آموزشی و دیگر ابزار و ملزومات (مانند ترازو، قدسنج، کامپیوتر و ...) مورد نیاز برای مراقبت های تغذیه ای
۲۶. شناسایی گروه های هدف برنامه های حمایتی
۲۷. تهیه، استخراج و ارائه شاخص های جمعیتی و آموزشی دانش آموزان و مدارس تحت پوشش
۲۸. ثبت اطلاعات پرونده سلامت مدرسه و ممیزی مدارس مروج سلامت در سامانه.
۲۹. پیگیری انجام مراقبت های دوره ای کلیه دانش آموزان گروه هدف، موارد دارای اختلال و دانش آموزان نیازمند مراقبت ویژه در تمام پایه ها
۳۰. آموزش مباحث سلامت براساس نیازسنجی و اولویت های نظام سلامت برای دانش آموزان، والدین و کارکنان مدارس طبق برنامه زمان بندی و هماهنگی با سایر واحدها به جهت آموزش مباحث فوق در مدارس ابتدایی و متوسطه
۳۱. مراقبت از بیماری های واگیردار شایع (مانند آنفلوآنزا، بیماری های اسهالی، آبله مرغان و ...)، در مدرسه شامل دریافت گزارش و انجام اقدامات لازم مطابق دستورعمل و آموزش سریع و موثر به دانش آموزان، والدین و کارکنان مدارس و حضور فوری و بهنگام در مدرسه به منظور کنترل بیماری و پیشگیری از شیوع آن در موارد بروز طغیان بیماری.
۳۲. مراقبت پدیکولوز در مدارس و سایر اماکن جمعی
۳۳. همکاری در اجرای برنامه مدارس مروج سلامت مطابق دستورعمل
۳۴. همکاری و نظارت بر اجرای برنامه های مشترک شامل: مکمل یاری (آهن یاری، مگادوز ویتامین د)، شیر مدارس، طرح تحول سلامت دهان و دندان، سفیران سلامت دانش آموزی، بهبود تغذیه سالم و پایگاه تغذیه سالم در مدارس طبق دستورعمل های ابلاغی و اعلام نواقص و مشکلات به سطوح بالاتر (مرکز خدمات جامع سلامت)
۳۵. هماهنگی، آموزش و نظارت بر اجرای برنامه های ارتقای فعالیت بدنی دانش آموزان در مدرسه طبق دستورعمل های ابلاغی
۳۶. هماهنگی با مدارس درباره آموزش بهداشت دوران بلوغ به دانش آموزان دختر و پسر، والدین و کارکنان مدرسه و ارجاع موارد نیازمند ارجاع
۳۷. هماهنگی با مدیران مدارس برای بازدید از مدرسه و همکاری با همکاران بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای به منظور پیگیری و رفع نواقص بهداشتی ابلاغ شده
۳۸. دریافت اطلاعات سوانح و حوادث در داخل مدرسه و در راه مدرسه و هماهنگی، آموزش و اجرای برنامه سوانح و حوادث در مدرسه طبق دستورعمل های ابلاغی
۳۹. دریافت اطلاعات مرگ دانش آموزان
۴۰. هماهنگی و همکاری در اجرای مناسبت های خاص بهداشتی
۴۱. شرکت فعالانه در دوره های آموزشی و بازآموزی سلامت نوجوانان در جهت ارتقای دانش فنی
۴۲. اجرای سایر برنامه ها براساس دستورعمل های ابلاغی سلامت نوجوانان و مدارس
۴۳. توانمندسازی مردم و مراجعان فردی و گروهی برای خودمراقبتی

۴۴. حداقل تربیت یک سفیر سلامت در هر خانوار
۴۵. تربیت سفیران افتخاری سلامت در میان اقوام یا همسایگان خانواده های بی سواد یا سالمند بدون سرپرست
۴۶. تربیت رابطان سلامت برای حمایت از خانواده هایی که به هر دلیلی تحت پوشش سفیران سلامت یا سفیران افتخاری هم نیستند.
۴۷. شناسایی امکانات محلی، بسیج و سازماندهی مردم برای اقدامات اجتماعی حامی سلامت

ب: شرح وظایف ماما مراقب در تیم سلامت:

۴۸. انجام تمام خدمات مربوط به بند الف (شرح وظیفه مراقب سلامت)
۴۹. نمونه گیری برای غربالگری سرطان دهانه رحم
۵۰. معاینه پستان برای غربالگری سرطان پستان
۵۱. معاینه ژنیتال برای تشخیص عفونت های آمیزشی
۵۲. بررسی و تشخیص خونریزی های غیرطبیعی ژنیتال
۵۳. مراقبت معمول پیش از بارداری
۵۴. مراقبت معمول بارداری و مراقبت های ویژه بارداری
۵۵. مراقبت های معمول پس از زایمان و مراقبت های ویژه پس از زایمان
۵۶. اجرای کلیه دستورعمل های ابلاغی مربوط به قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

پ: شرح وظایف کارشناس تغذیه در تیم سلامت

۱. شناسایی منطقه جغرافیایی محل خدمت
۲. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر تعداد نفرات به تفکیک سن و جنس
۳. شناسایی عوامل و مشکلات اثرگذار بر سلامت تغذیه ای در منطقه (شناسایی فاکتورهای خطر مانند اضافه وزن و چاقی، لاغری، کم خونی، افزایش مصرف نمک، کمبود مصرف کلسیم و ویتامین D، افزایش مصرف روغن و ...)
۴. تدوین برنامه های مداخله ای به منظور کنترل و کاهش عوامل و فاکتورهای شناسایی شده در منطقه
۵. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر وجود عوامل و مشکلات اثرگذار بر سلامت افراد
۶. انجام برنامه های موجود در بسته خدمت ابلاغی
۷. تجویز مکمل های غذایی (اسید فولیک، مولتی ویتامین، آهن) در موارد لزوم یا مطابق برنامه کشوری برای گروه های خاص
۸. آموزش به بیماران و موارد ارجاع شده
۹. اجرای برنامه های آموزشی گروهی
۱۰. نظارت بر برنامه های تغذیه ای شامل مکمل یاری، پایگاه های تغذیه سالم
۱۱. تنظیم رژیم غذایی برای بیماران یا افرادی که تغذیه ناسالم دارند
۱۲. مشاوره و اصلاح تغذیه بیماران فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان و اختلالات چربی خون، هیپوتیروئیدی، فنیل کتونوریا و سایر موارد ارجاعی و ارائه پس خوراند
۱۳. نظارت بر فروشگاه های عرضه مواد غذایی و پایش نمک های خوراکی به صورت موردی با همکاری کارشناس بهداشت محیط

۱۴. مشارکت در برنامه‌های آموزشی تغذیه مدارس
۱۵. مشارکت در فعالیتهای اجتماع محور (حمایت‌های تغذیه‌ای و توانمندسازی خانوارهای نیازمند، برگزاری جشنواره‌ها، مشارکت در برگزاری مناسبت‌های مختلف و..)
۱۶. عضویت در شورای اجتماعی محله‌ها، مشارکت در برنامه‌های آموزشی فرهنگسرای محله و ..
۱۷. نظارت مستقیم هفتگی بر عملکرد مراقبین سلامت در زمینه فعالیتهای مرتبط با غذا و تغذیه در پایگاه‌های سلامت تحت پوشش
۱۸. ارجاع موارد براساس بسته خدمت به پزشک
۱۹. کنترل شاخص‌های تن سنجی (آنتروپومتریک) و ارزیابی تغذیه‌ای
۲۰. انجام مراقبت‌های تغذیه‌ای: براساس وضعیت فرد، خدمات تغذیه‌ای لازم را شامل موارد زیر ارائه نماید:
- الف- آموزش فردی
- ب- مشاوره تغذیه
- ج- تنظیم رژیم غذایی
۲۱. ارائه آموزش‌های گروهی به مراجعین پایگاه‌های تابعه و مرکز
۲۲. طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی: کارشناس تغذیه موظف است با تشکیل هسته‌های آموزشی از ظرفیت‌های موجود از جمله سفیران سلامت، داوطلبین، رابطین و مربیان بهداشت و ... به جهت ارائه آموزش مباحث تغذیه در مراکز جمعی خارج از پایگاه‌ها و مرکز مانند مدارس، مساجد، فرهنگسراها و ادارات و ... استفاده و فعالیت‌های آموزشی در جمعیت تحت پوشش خود را مدیریت کند و بر حسن ارائه آموزش‌ها توسط هسته‌های آموزشی نظارت داشته باشد.
۲۳. شناسایی و اولویت‌بندی مشکلات تغذیه‌ای شایع در منطقه: کارشناس تغذیه مرکز باید در تعامل با کارشناس تغذیه شهرستان و دانشگاه، از مشکلات تغذیه‌ای شایع منطقه باخبر باشد و همچنین، برنامه‌های بهبود تغذیه جامعه که از ستاد ابلاغ شده است را به نحو احسن اجرا نماید.
۲۴. تدوین برنامه عملیاتی: در انتهای هر سال کارشناس تغذیه به منظور ارتقای وضعیت تغذیه منطقه تحت پوشش، باید برنامه عملیاتی بهبود تغذیه سال آینده را با همکاری کارشناس تغذیه شهرستان تدوین کرده و به اطلاع مرکز بهداشت شهرستان برساند. همچنین اطلاعات و شاخص‌های تغذیه‌ای منطقه تحت پوشش را برای تدوین برنامه عملیاتی شهرستان، در اختیار کارشناس تغذیه شهرستان قرار دهد.
۲۵. طراحی و اجرای مداخلات مناسب: با توجه به اولویت‌های مشخص شده از مشکلات تغذیه‌ای و علل احتمالی آن‌ها و براساس تصمیمات اتخاذ شده با همکاری سایر اعضای تیم سلامت، راه حل‌ها و مداخلات مناسب را طراحی و اجرا نماید.
۲۶. جلب همکاری‌های درون و بین بخش در اجرای برنامه‌های جامعه محور: به منظور اجرای مداخلات تغذیه‌ای و بهبود وضعیت تغذیه‌ای جامعه تحت پوشش، کارشناس تغذیه موظف است نسبت به شناسایی و ایجاد ارتباط با ذی‌نفعان برنامه‌های تغذیه اقدام نموده و با تشریح مشکلات تغذیه‌ای موجود در منطقه تحت پوشش مشارکت آنان را برای اصلاح مشکلات مذکور جلب نماید.
۲۷. پایش شاخص‌های تغذیه: کارشناس تغذیه باید از شاخص‌های تغذیه‌ای منطقه تحت پوشش خود مطلع بوده، و پانل شاخص‌های تغذیه‌ای مربوطه را بر روی "بورد" نصب نماید.
۲۸. همکاری در آموزش مباحث تغذیه به مراقبین سلامت: کارشناس تغذیه مرکز موظف است در همکاری با کارشناسان مسوول تغذیه ستاد دانشگاه و شهرستان، نسبت به آموزش تغذیه مراقبین سلامت، طبق برنامه تدوین شده در دانشگاه اقدام نماید.
۲۹. نظارت بر عملکرد مراقب سلامت در برنامه‌های مرتبط با تغذیه بر اساس بسته‌های خدمت

ت: شرح وظایف کارشناس سلامت روان در تیم سلامت

۱. شناسایی منطقه جغرافیایی محل خدمت
۲. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر تعداد نفرات به تفکیک سن و جنس
۳. شناسایی عوامل و مشکلات اثرگذار بر سلامت روانی در منطقه (مانند مصرف دخانیات، سوء مصرف مواد مخدر، مصرف مشروبات الکلی، خشونت خانگی، بیکاری، میزان سواد و....)
۴. تدوین برنامه های مداخله ای به منظور کنترل و کاهش عوامل و فاکتورهای شناسایی شده در منطقه
۵. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر وجود عوامل و مشکلات اثرگذار بر سلامت افراد
۶. انجام برنامه های موجود در بسته خدمت ابلاغی
۷. آموزش های خود مراقبتی در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
۸. آموزش مهارت های فرزندپروری
۹. آموزش مهارت های زندگی
۱۰. غربالگری تکمیلی در سوء مصرف مواد، مداخله مختصر و پیگیری
۱۱. خدمات روانی-اجتماعی در درمان سوء مصرف کنندگان مواد
۱۲. آموزش های روانشناختی کاهش آسیب اعتیاد در مدارس
۱۳. آموزش های روانشناختی به بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی (غیرسایکوز)
۱۴. آموزش گروهی خانواده بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک
۱۵. آموزش گروهی بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک
۱۶. ویزیت در منزل بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک (در صورت لزوم و با همراهی مراقب سلامت مرد)
۱۷. پیشگیری از خودکشی
۱۸. مشاوره های عمومی
۱۹. عضویت در شورای اجتماعی محلات، مشارکت در برنامه های آموزشی فرهنگسرای محله و ..
۲۰. غربالگری تکمیلی سلامت اجتماعی
۲۱. ارائه حمایت های روانی-اجتماعی به بزرگسالان
۲۲. ارائه حمایت های روانی اجتماعی به کودکان
۲۳. نظارت مستقیم هفتگی بر عملکرد مراقبین سلامت در زمینه فعالیت های مرتبط با سلامت روان در پایگاه های سلامت تحت پوشش
۲۴. قبول ارجاعات از مراقبین سلامت در پایگاه های سلامت تحت پوشش و ارائه پس خوراند
۲۵. ارجاع موارد براساس بسته خدمت به پزشک
۲۶. همکاری با سازمان های مردم نهاد و خیریه و بهزیستی برای کمک به نیازمندان

ت: شرح وظایف پزشک در تیم سلامت:

۱. شناسایی منطقه جغرافیایی محل خدمت
۲. شناسایی جمعیت تحت پوشش از نظر تعداد نفرات به تفکیک سن و جنس
۳. تحلیل اطلاعات تندرستی جمعیت تحت پوشش

۴. مدیریت سلامت در جمعیت تحت پوشش
۵. آموزش و ارتقای سلامت
۶. هماهنگی‌های درون بخشی و برون بخشی
۷. مراقبت از جامعه تحت پوشش براساس گروه‌های هدف تعیین شده و اجرای برنامه‌های سلامت تدوین و ابلاغ شده در نظام ارائه خدمات سلامت
۸. پذیرش موارد ارجاعی و ارائه پس‌خوراند مناسب
۹. درمان اولیه و تدبیر فوریت‌ها
۱۰. ارجاع مناسب و بموقع، پیگیری موارد ارجاع شده به سطح بالاتر و دریافت پس‌خوراند از سطح بالاتر
۱۱. انجام اقدامات موردنیاز براساس پس‌خوراند
۱۲. ارزیابی خطر و ظرفیت پاسخ واحدهای ارائه خدمات در مواقع بحران
۱۳. ارزیابی امنیت غذایی در جمعیت تحت پوشش و اجرای برنامه‌های توانمندسازی مردم براساس ظرفیت‌های محلی
۱۴. نظارت بر عملکرد مراقب سلامت
۱۵. مراقبت از بیماران براساس دستورعمل‌ها و بسته خدمت
۱۶. پایش و ارزشیابی اعضای تیم سلامت تحت پوشش
۱۷. کنترل و تایید شاخص‌های تن سنجی اندازه‌گیری شده توسط مراقب سلامت شامل: قد، وزن، دورسر، دور عضله ساق پا و دور کمر (برای افراد ۳۰ تا ۷۰ سال) و دقت در نمایه توده بدنی محاسبه شده در پرونده الکترونیک افراد ارجاع داده شده
۱۸. درخواست انجام آزمایشات پاراکلینیک برای مراجعین، متناسب با وضعیت فرد و مطابق با دستورعمل‌ها
۱۹. کنترل نحوه مصرف مکمل‌ها مطابق با دستور عمل‌ها و برنامه‌های کشوری مکمل‌یاری در گروه‌های هدف برنامه
۲۰. بررسی موارد ارجاع شده از طرف مراقب سلامت از جمله الگوی تغذیه نامناسب، کودکان مبتلا به اختلالات رشد، مادران باردار با اختلال وزن‌گیری، موارد مبتلا به پره دیابت و دیابت، فشار خون بالا، دیس لیپیدمی، چاقی و لاغری و ... مطابق دستورعمل ارجاع آنان به کارشناس تغذیه به جهت دریافت خدمات تخصصی تغذیه شامل آموزش، مشاوره و تنظیم رژیم غذایی
۲۱. ویزیت و درمان سرپایی و در صورت لزوم ارجاع به سطوح بالاتر مطابق دستورعمل نظام ارجاع

ج: شرح وظایف مراقب ناظر

۱. شناسایی بیماران هدف نظام مراقبت کشوری بیماری‌های واگیردار
۲. گزارش و تکمیل فرم‌های عملیاتی برای بیماران هدف نظام مراقبت کشوری بیماری‌های واگیردار
۳. نمونه برداری از بیماران هدف و ارسال نمونه‌ها به آزمایشگاه تعیین شده و پیگیری نتایج
۴. پیگیری موارد تماس و موارد در معرض خطر بیماری‌های هدف مراقبت
۵. آموزش و اطلاع‌رسانی به مراقب سلامت در موارد تماس
۶. بررسی وضعیت اپیدمیولوژیک بیماری‌های هدف در منطقه تحت پوشش
۷. جمع‌آوری و آنالیز اولیه اطلاعات بیماری‌های هدف مراقبت و تهیه گزارش دوره‌ای
۸. پیگیری تأمین وسایل و تجهیزات و امکانات عملیاتی (واکسن، وسایل نمونه‌برداری، داروهای مورد نیاز و ...)
۹. کنترل زنجیره سرما

۱۰. طراحی و اجرای برنامه‌های نظارت و پایش پایگاه‌های تحت پوشش
۱۱. همکاری در اجرای برنامه‌های نظارتی و ارزشیابی ابلاغی از سطوح بالاتر
۱۲. همکاری در اجرای برنامه‌های مداخله‌ای بهداشتی (نمونه‌برداری، بررسی‌های میدانی و ...)
۱۳. تهیه پس‌خوراند و پیگیری اصلاحات و توصیه‌های بعمل آمده در سطح پایین‌تر
۱۴. طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی و انجام بازدیدهای دوره‌ای از سطح پایین‌تر
۱۵. تهیه و نصب پانل مدیریتی (شاخص و نمودار) به تفکیک بیماری‌های واگیردار و غیرواگیر
۱۶. هماهنگی درون بخشی و بین بخشی برای اجرای بهتر برنامه‌های مراقبت بیماری‌های واگیردار و غیرواگیر هدف
۱۷. جلب مشارکت مردم برای ارائه خدمات مطلوب مراقبت بیماری‌های واگیردار و غیرواگیر هدف
۱۸. هماهنگی های درون و بین بخشی به منظور اصلاح و کنترل عوامل خطر بیماری های واگیردار و غیرواگیر
۱۹. کمک به جلب همکاری سازمان‌های مردم نهاد و افراد ذی نفوذ منطقه تحت پوشش
۲۰. پیگیری مستمر مراقبت بیماران واگیردار هدف مثل HIV/AIDS، سل، سرخک، CCHF و ...، اجرای وظایف محوله در رابطه با مراقبت بیماری در هنگام همه گیری‌ها
۲۱. پیگیری مستمر مراقبت بیماران غیرواگیر هدف همچون دیابت، فشارخون بالا، اختلالات لیپید، سرطان ها و عوامل خطر مرتبط
۲۲. شرکت فعالانه در دوره های آموزشی و بازآموزی در جهت ارتقای دانش فنی
۲۳. تهیه آمار و اطلاعات بیماری‌های واگیردار و غیرواگیر هدف و ارائه آن به مرکز بهداشت شهرستان
۲۴. تهیه گزارش وضعیت ایمنسازی روتین و اطلاعات بیماری‌های واگیردار هدف و همه گیری‌ها در منطقه تحت پوشش همراه با پیشنهادات
۲۵. همکاری با مراقبین سلامت و کارشناسان تغذیه و سلامت روان در پیگیری خارج از محدوده فضای پایگاه یا مرکز
۲۶. انجام سایر وظایف محوله حسب ضرورت

چ: شرح وظیفه مسوول پذیرش مرکز (کارشناس فناوری اطلاعات سلامت):

۱. هماهنگی لازم با پزشک/پزشکان و واحدهای ارائه خدمت در مورد تنظیم نوبت دهی بیماران
۲. مدیریت صندوق مرکز به صورت روزانه و ماهانه و واريز مبالغ نقدی به حساب بانکی
۳. بررسی تاریخ اعتبار دفاتر بیمه، هماهنگی با اداره کل بیمه سلامت برای بیمه شدن افراد فاقد پوشش بیمه
۴. جمع آوری بهنگام نسخ طبق خواسته سازمان‌های بیمه گر و ارسال به ستاد مرکز بهداشت شهرستان
۵. ثبت دقیق و کامل اطلاعات هویتی مراجعین در سامانه
۶. پذیرش و نوبت دهی در سامانه های مربوطه
۷. آگاهی از واحدهای ارائه خدمت (مطب ها، کلینیک ها و مراکز پاراکلینیک موجود در منطقه تحت پوشش مرکز/پایگاه پزشکی خانواده) برای هدایت مراجعین
۸. انجام سایر امور محوله

ح: شرح وظیفه نمونه گیر و پرستار:

۱. انجام تزریقات و پانسمان زیر نظر پزشک
۲. همکاری در عملیات احیا با پزشک
۳. نظارت بر بروز رسانی و نگه داشتن ترالی احیا
۴. همکاری با پزشک در ارائه خدمات جانبی غیراورژانس و اورژانس
۵. همکاری با پزشک در سایر خدمات پرستاری مورد نیاز
۶. انجام نمونه گیری تست‌های آزمایشگاهی (کلیه مراحل از آماده کردن وسایل و ظروف تا نمونه گیری و بر چسب گذاری و تحویل برای ارسال نمونه به آزمایشگاه)
۷. انتقال اطلاعات اولیه در مورد شرایط آزمایش‌های مختلف به بیمار (حسب مورد و در انواع مختلف آزمایش)
۸. توضیح دادن در مورد نحوه صحیح گرفتن نمونه های آزمایش‌های مدفوع، ادرار و کشت ادرار
۹. پیگیری ارسال نمونه ها به آزمایشگاه
۱۰. پیگیری ارسال نمونه های پاپ اسمیر / HPV به مرکز بهداشت شهرستان در مهلت مقرر براساس دستورعمل (به منظور تحویل به پست)

خ: شرح وظایف کارشناس بهداشت محیط در تیم سلامت:

۱. بازدید، نظارت و همکاری در کنترل بهداشت آب و فاضلاب
۲. بازدید، نظارت، کنترل و همکاری در رفع آلودگی هوای فضاهای آزاد شهری، فضای بسته حاشیه شهرها و پدیده ریزگردها
۳. بازدید، نظارت و همکاری در کنترل محیطی ناقلین و سموم
۴. بازدید، نظارت و کنترل عوامل محیطی میدانی و همکاری در جلوگیری از وقوع اپیدمی‌ها و بیماری‌های شایع، نوپدید و بازپدید و نظارت مردمی
۵. بازدید، نظارت و همکاری در کنترل برنامه‌های مدیریت پسماند
۶. بازدید، نظارت و اجرای برنامه های ابتکارات جامعه محور (CBI)
۷. بازدید، نظارت، همکاری در کنترل و کاهش استعمال مواد دخانی
۸. بازدید، نظارت و کنترل بهداشت مواجهه با انرژی های هسته ای و امواج الکترومغناطیس
۹. بازدید، کنترل، نظارت و بهبود مصرف حامل‌های انرژی در خانوارهای حاشیه و شهرها
۱۰. بهره برداری از سامانه جامع مدیریت بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
۱۱. بازدید، کنترل، نظارت و ارتقای بهداشت و ایمنی مواد غذایی
۱۲. بازدید و نظارت محیط فیزیکی مسکن
۱۳. بازدید، نظارت و توصیه به عدم مصرف دخانیات در محیط خانوار
۱۴. بازدید، کنترل، نظارت و ارتقای بهداشت خانوار در مواجهه با تشعشعات مصنوعی (وسایل خانگی مولد اشعه و ...) و طبیعی (گاز رادون، نورخورشید)
۱۵. بازدید، کنترل، نظارت و بهبود مصرف حامل‌های انرژی در خانوارهای حاشیه و شهرها
۱۶. بازدید، نظارت و کنترل مراکز تهیه، تولید، توزیع نگهداری، حمل و نقل و فروش مواد غذایی

۱۷. بازدید، کنترل و نظارت بهداشتی محیط های زندگی جمعی (مراکز نظامی و انتظامی ، پرورشگاه، خوابگاه، زندان، سرای سالمندان)
۱۸. بازدید، کنترل و نظارت بهداشتی محیط های بهداشتی درمانی از جمله پایگاه های سلامت، مطب ها و مراکز جراحی محدود
۱۹. بازدید، نظارت و کنترل بهداشت محیط بیمارستان ها
۲۰. بازدید، نظارت و کنترل بهداشت محیط مهدکودک ها، مدارس و محیط های آموزشی
۲۱. بازدید، کنترل و نظارت سلامت محیط های فرهنگی، تفریحی و ورزشی
۲۲. بازدید، کنترل و نظارت محیط های آرایشی و پیرایشی (آرایشگاه، موسسات لاغری، پرورش اندام و حمام های سونا)
۲۳. بازدید، کنترل و نظارت بهداشت محیط ترمینال ها، مراکز و پایگاه های مراقبت بهداشتی مرزی
۲۴. بازدید، نظارت و کنترل بهداشت مواجهه با انرژی های هسته ای و امواج الکترومغناطیس در مدارس، بیمارستان ها، مراکز نظامی و انتظامی، پرورشگاه ها، خوابگاه ها، زندان ها، سرای سالمندان و
۲۵. بازدید، نظارت و کنترل مصرف دخانیات در کلیه محیط های جمعی و نظارت بر عدم عرضه مواد دخانی در صنوف فاقد پروانه فروش
۲۶. بازدید، کنترل، نظارت و بهبود مصرف حامل های انرژی در محیط های جمعی

د: شرح وظایف کارشناس بهداشت حرفه ای در تیم سلامت:

۱. شناسایی و ثبت اطلاعات عمومی کارگاهها و واحدهای شغلی
۲. بازرسی بهداشت حرفه ای برای ارزیابی شرایط محیط کار و تعیین عوامل تهدید کننده سلامت نیروی کار
۳. برنامه مقابله با صدا در محیط کار
۴. پیگیری تأمین روشنایی مناسب در محیط کار
۵. برنامه مداخله ارگونومی در محیط کار
۶. برنامه کنترل عوامل زیان آور شیمیایی (سیلیس ، آزبست ، جیوه و سرب) در محیط کار
۷. برنامه مدیریت ایمنی شیمیایی
۸. ارتقای استانداردهای محیط کار
۹. برنامه کنترل عوامل مخاطره آمیز در ریخته گری ها
۱۰. برنامه بهداشت پرتوکاران
۱۱. برنامه سلامت کار در بیمارستان ها
۱۲. برنامه بهداشت حرفه ای کارگاه های ساختمانی
۱۳. برنامه سلامت، ایمنی و بهداشت عوامل اجرایی پسماندها
۱۴. برنامه کنترل کیفیت خدمات از طریق آزمایشگاه های بهداشت حرفه ای
۱۵. فرهنگ سازی، هماهنگی و جلب مشارکت فعال درمورد سلامت نیروی کار

د: شرح وظیفه دندان پزشک:

۱. شناسایی منطقه تحت پوشش مرکز
۲. اطلاع از جمعیت تحت پوشش با اولویت گروه هدف
۳. پایش و نظارت بر عملکرد مراقبین سلامت تحت پوشش

۴. قبول ارجاع از پایگاه سلامت
۵. آموزش بهداشت دهان و دندان چهره به چهره
۶. آموزش مدیران، معلمان، مربیان بهداشت و مراقب سلامت در منطقه تحت پوشش
۷. جلب همکاری مدیران و مربیان مدارس منطقه تحت پوشش به منظور اجرای برنامه وارنیش فلوراید و نظارت بر اجرای صحیح آن
۸. برگزاری کلاس‌های آموزشی برای کارکنان بهداشتی تحت پوشش
۹. ارائه خدمات دندان پزشکی لازم به کلیه مراجعه کنندگان با اولویت گروه هدف (بسته های ابلاغی)
۱۰. ارائه برنامه خدمات بهداشتی درمانی مورد نیاز کودکان زیر ۱۴ سال (ترمیم، جرم گیری، فلوراید تراپی، فیشورسیلانت، پالپوتومی و پالپ زنده)
۱۱. ارائه خدمات بهداشتی درمانی مورد نیاز به زنان باردار و مادران شیرده
۱۲. ارجاع موارد لازم به مراکز تخصصی
۱۳. ثبت کلیه خدمات ارائه شده در سامانه های سطح یک
۱۴. رعایت کامل شرایط استریل و کنترل عفونت در مراکز
۱۵. حفظ و نگهداری تجهیزات، ابزار و وسایل دندان پزشکی
۱۶. پیش بینی مواد و تجهیزات دندان پزشکی مورد نیاز و تعمیرات و اعلام به موقع آن به مسوول مرکز
۱۷. مشارکت در طرح ها و تحقیقات استانی و کشوری
۱۸. تامین هماهنگی بین بخشی و جلب مشارکت مردم

ر: شرح وظیفه مراقب سلامت دهان (دستیار دندان پزشک):

۱. انجام رادیوگرافی دندان
۲. کنترل تمام وسایل و چراغ ها (دستگاه کمپرسور، یونیت، تهویه و ...)
۳. آماده کردن و در دسترس قرار دادن وسایل کار دندانپزشک و بیمار
۴. در دسترس قرار دادن داروها و تجهیزات اورژانس
۵. کنترل مشخصات و سوابق پزشکی بیمار
۶. ترکیب مواد مطابق با دستور کارخانه و بودن در کنار دندانپزشک و بیمار
۷. ضدعفونی تمامی کلیدهای کنترل یونیت و چراغ پس از پایان کار
۸. انتقال وسایل به اتاق استریل
۹. بررسی فهرست روزانه نیازهای ویژه (مواد و وسایل و ...)
۱۰. راهنمایی بیماران
۱۱. توجه به نظم و تمیزی واحد دندانپزشکی مرکز

ز: شرح وظیفه مسوول فنی مرکز خدمات جامع سلامت:

۱. شناسایی محدوده جغرافیایی مرکز و تهیه نقشه منطقه تحت پوشش
۲. پاسخگویی نسبت به وضعیت سلامت جمعیت تحت پوشش
۳. مسوولیت نظارت بر چگونگی ارائه خدمات بهداشتی کارکنان مرکز و پایگاه‌های سلامت تحت پوشش
۴. تدوین برنامه عملیاتی سالانه و برآورد اعتبارات مورد نیاز بر اساس برنامه
۵. پایش و ارزشیابی فعالیت‌های مرکز و پایگاه‌های سلامت تحت پوشش،
۶. پیگیری تهیه فهرست اقلام موردنیاز دارویی (داروی سل، شیش، و ...)، واکسن، مکمل‌های دارویی و تجهیزات موردنیاز مرکز و پایگاه‌های سلامت تحت پوشش
۷. نظارت بر اجرایی شدن جلسات آموزشی موردنیاز برای کارکنان و جمعیت هدف
۸. فراهم سازی تسهیلات لازم برای آموزش رده های مختلف نیروی انسانی شاغل در مرکز و پایگاه‌های سلامت تحت پوشش
۹. تهیه گزارشات عملکرد مرکز در حوزه های مختلف در زمان مقرر
۱۰. نظارت بر تنظیم فهرست و تامین مواد مصرفی
۱۱. پیگیری تعمیر و بازسازی تجهیزات و خرابی‌های فضای فیزیکی مرکز
۱۲. نظارت بر تدوین فهرست تجهیزات موجود، تعمیری و اسقاطی و پیگیری تعمیر و جایگزینی تجهیزات مورد نظر
۱۳. مدیریت صدور احکام روزمره پرسنلی (مرخصی، ماموریت، ...) تقسیم و تنظیم فعالیت‌ها و اعمال موازین انضباطی و جایگزینی نیروها در زمان مرخصی
۱۴. مدیریت مبلغ تنخواه گردان مربوط به مرکز، تنظیم اسناد هزینه های انجام شده و ارسال آن به مرکز بهداشت شهرستان (برای مراکز دولتی)
۱۵. جلب مشارکت تمامی کارکنان مرکز در شرح خدمات مرکز
۱۶. نظارت بر داده های ثبتی خدمات بهداشتی ارائه شده توسط کارکنان بهداشتی مرکز و پایگاه‌های سلامت تحت پوشش
۱۷. تحلیل آمار و عملکرد کارکنان و ارسال پس خوراند به پایگاه‌های سلامت
۱۸. ارتقای کیفیت فرآیند های خدمت و مراقبت‌ها با مشارکت همه کارکنان و مردم
۱۹. نیازسنجی سلامت منطقه و حل مشکلات سلامت منطقه با مشارکت مردم و بخش‌های مرتبط با سلامت از طریق تشکیل هیات امنای مرکز
۲۰. جلب مشارکت بین بخشی برای ارتقای سلامت منطقه